

Preguntas frecuentes de nuestros clientes

1. ¿Qué es domótica y para que sirve?

La domótica es el conjunto de tecnologías aplicadas al control y la automatización inteligente de la vivienda, que permite una gestión eficiente del uso de la energía, que aporta seguridad y confort, además de comunicación entre el usuario y el sistema.

2. ¿Qué es TECDOMOTI?

Somos una empresa fundada con el propósito de ofrecer tecnología e innovación a través de la integración de soluciones y de productos de calidad en el mercado de la automatización, seguridad y ahorro de energía.

3. ¿Qué soluciones ofrecen como empresa?

En TECDOMOTI ofrecemos soluciones integrales en el campo de la automatización a nivel comercial, residencial e industrial. Con la implementación de nuestras nuevas tecnologías, brindamos mayor seguridad y estabilidad a sus proyectos. Nuestra gama de productos se adapta perfectamente a cualquier tipo de proyecto y a sus necesidades de automatización.

4. ¿Cuáles son las soluciones en el campo de la automatización?

Control de energía, seguridad, video vigilancia, control de acceso, iluminación, audio y video, climatización, automatización de persianas.

5. ¿Cómo como se comunican los dispositivos para hacer un espacio inteligente?

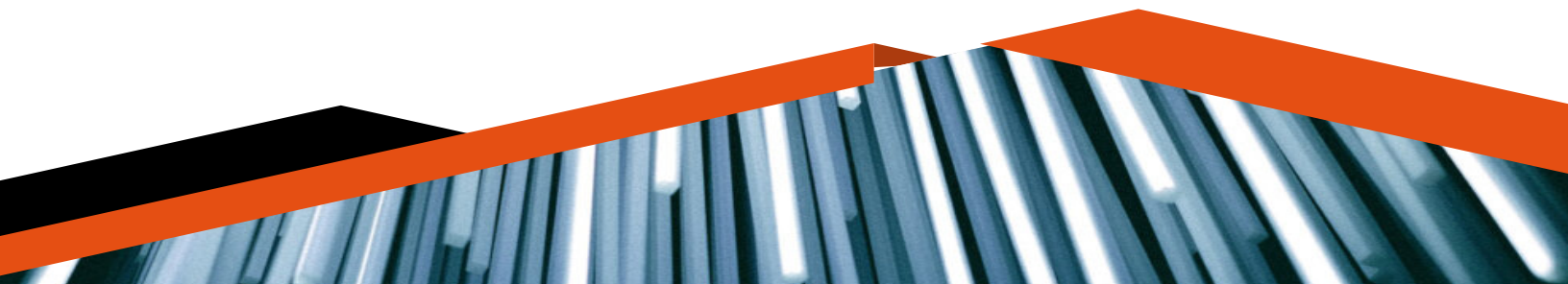
Todo sistema domotico funciona por medio de un protocolo, un protocolo hace posible una comunicación segura y estable de todos los dispositivos entre si.

6. ¿Cuales son los protocolos inalámbricos más utilizados y eficientes para automatización residencial y comercial?

Zigbee, WIFI, bluetooth y Zwave

7. ¿Cómo funciona el protocolo WIFI?

Protocolo de comunicación inalámbrica, mejor conocido como una red universal. Funciona con dos frecuencias: 2.4 GHz y 5GHz.



El beneficio principal de este protocolo es que no requiere de un hub para comunicar a los dispositivos entre si, puede ser directamente desde un smartphone o una tablet.

No requiere de internet para comunicar los dispositivos entre si, solo es necesario para revisar el sistema de manera remota.

1. ¿Como funciona el protocolo Zigbee?

Protocolo de comunicación inalámbrica, capaz de enviar señales a uno o más dispositivos directamente desde un hub, provocando que cada dispositivo sea un repetidor y de esta manera la acción o escena determinada se realice lo antes posible. Utiliza una red de malla (Mesh network).

En su funcionamiento es muy parecido al protocolo Z Wave, la diferencia es que Zigbee trabaja con una frecuencia de 2.4 GHz.

No requiere de internet para comunicar los dispositivos entre si, solo es necesario para revisar el sistema de manera remota.

2. ¿Con que protocolos operan los sistemas de TECDOMOTI?

WIFI y Zigbee.

3. ¿Cuáles es el valor agregado de los sistemas WIFI de TECDOMOTI?

- *Mismo ecosistema:* Protocolo en el cual conviven más de 100,000 productos de la industria en tecnología WIFI, BLUETOOTH, ZIGBEE y ZWAVE.
- *Fácil configuración:* Programación fácil y sencilla "Plug & Play".
- *Inalámbrica:* Nos especializamos en tecnología inalámbrica con productos que destacan en estética y facilidad de instalación y uso.
- *APP TECDOMOTI:* Con nuestra aplicación ve en todo momento el funcionamiento online de todos los equipos, monitoreo y comunicación en tiempo real.
- *Desarrollo:* Nuestros productos cuentan con una tecnología que no depende de un HUB o procesador además de una independencia absoluta para poder operar dentro de la red WIFI, con o sin internet.
- *Complementario:* Nuestros dispositivos crean un ecosistema complementario listo para usarse y listo para integrarse con dispositivos Tuya Smart.



- *Remoto:* Con nuestra aplicación TECDOMOTI ve en todo momento el funcionamiento online de todos los equipos, monitoreo y comunicación en tiempo real.
- *Modulable:* TECDOMOTI es la perfecta solución cuando planeas expandir tu desarrollo inteligente de manera gradual, ajustándolo a tus capacidades financieras y de crecimiento.

1. ¿Cuáles es el valor agregado de los sistemas Zigbee de TECDOMOTI?

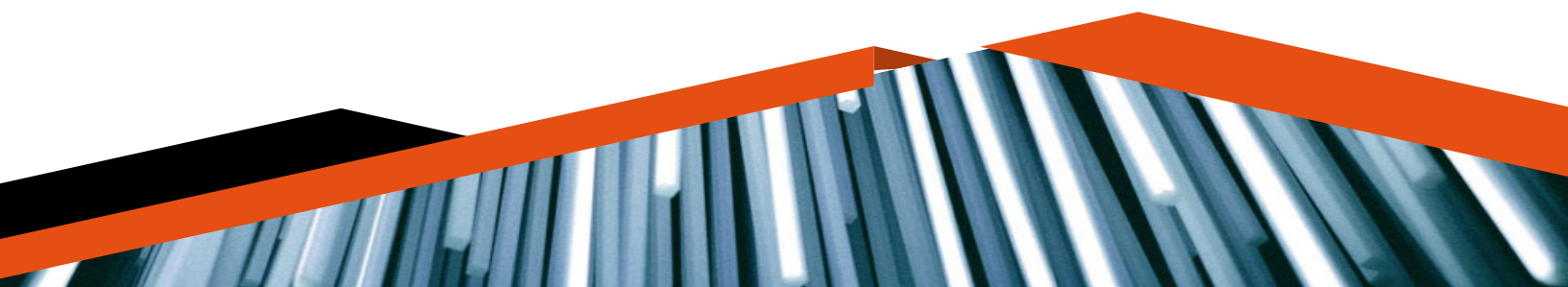
- *Mismo ecosistema:* Protocolo de comunicación inalámbrica ZIGBEE de frecuencia 2.4 GHz. integrado por cientos de dispositivos ofreciendo soluciones integrales en seguridad, ahorro de energía y confort. No requiere de internet para comunicar los dispositivos entre si.
- *Inalámbrica:* Nos especializamos en tecnología inalámbrica con productos que destacan en estética y facilidad de instalación y uso.
- *APP ORVIBO HOME:* Con nuestra aplicación ve en todo momento el funcionamiento online de todos los equipos, monitoreo y comunicación en tiempo real.
- *Complementario:* Nuestros dispositivos crean un ecosistema interdependiente ofreciendo soluciones integrales en ahorro de energía, seguridad y confort.
- *Remoto:* Dentro de la aplicación ORVIBO HOME ve en todo momento el funcionamiento online de todos los equipos, monitoreo y comunicación en tiempo real.
- *Modulable:* Esta tecnología es la perfecta solución cuando planeas expandir tu desarrollo inteligente de manera gradual, ajustándolo a tus capacidades financieras y de crecimiento.

2. ¿Qué espacios son aptos para instalar estos sistemas inteligentes?

Casas, departamentos, oficinas, negocios en general.

3. ¿Como podrían ayudarme el sistema de seguridad inteligente en mi hogar, oficina o negocio?

Aumenta la seguridad de tus espacios mediante sistemas inteligentes que te permiten protegerlos de agentes externos con alarmas anti intrusos o evitar accidentes como incendios, fugas de gas, fugas de agua y sobre cargas eléctricas o simplemente simular la presencia de personas mediante la creación de escenas. Todo ese control desde tus dispositivos inteligentes en una sola APP.



1. ¿Como podrían ayudarme el sistema de ahorro de energía inteligente en mi hogar, oficina o negocio?

A través de sistemas de control inteligente monitorea el consumo energético de tus espacios y disminuye considerablemente el gasto económico y contribuye a la reducción del consumo de recursos naturales.

2. ¿Como podrían ayudarme el sistema de confort inteligente en mi hogar, oficina o negocio?

Controla y automatiza tus espacios desde la palma de tu mano, creado escenas o a través de comandos de voz que te generen comodidad, seguridad y bienestar.

3. ¿Estos sistemas son compatibles con Amazon Alexa, Google Home, HomePad Siri?

Si, son comandos de voz que integran al sistema.

4. Si instalo algún sistema en mi hogar, oficina o negocio y después me cambio de ubicación ¿Que sucede con los dispositivos instalados?

Los dispositivos se pueden desinstalar e instalarlos en otro espacio sin ningún inconveniente.

5. ¿Podría iniciar con una solución a través de un sistema y gradualmente ir integrando más dispositivos?

Si, es una de las principales ventajas de estos sistemas ya que son modulares y se conforman con base a las necesidades de los usuarios y a sus presupuestos.

6. Me dedico a la construcción, ¿Podría utilizar estos dispositivos inteligentes para ofrecer un diferenciador a mis proyectos?

Sin duda, convertir espacios inteligentes el día de hoy se ha convertido en una de las herramientas de venta de residencias y departamentos más importantes y rentables.

